



## OBIETTIVO

L'obiettivo dell'intervento formativo è di sviluppare negli operatori una maggiore consapevolezza delle dinamiche di comunicazione quotidiana e fornire strumenti e tecniche pratiche per migliorare l'efficacia della propria comunicazione. Il corsista acquisirà le competenze per dare forza ed efficacia ai propri messaggi, per migliorare il rapporto con gli altri operatori, ed instaurare relazioni adeguate e positive con i pazienti e i loro familiari.

## CONTENUTI

La basi della comunicazione; I livelli della comunicazione; Tecniche di comunicazione efficace; La creazione di relazioni positive con il paziente e i loro familiari.

## DESTINATARI

Professioni sanitarie, sociosanitarie e non sanitarie

## DURATA

La durata del corso è di 16 ore

## SEDE FORMATIVA

Il corso viene organizzato presso le sedi formative di Espansione in Campania, Lazio, Abruzzo e Lombardia. Inoltre, su richiesta delle aziende il corso può essere organizzato in qualsiasi sede, su tutto il territorio nazionale, avente i requisiti previsti dalla normativa di cui al D.lgs n. 81/2008, alla normativa in materia di igiene e sicurezza e a quella in materia di accessibilità ai diversamente abili.

## LIVELLO DEL CORSO

Avanzato

## VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

La prova finale è costituita da un questionario a risposta multipla con quattro opzioni di risposta di cui una soltanto è esatta.

## NUMERO CREDITI ECM PREVISTI

16

## NUMERO PARTECIPANTI PER EDIZIONE

20

## QUOTA DI ISCRIZIONE PER PARTECIPANTE

€ 260,00

## RILASCIO DEGLI ATTESTATI

Al superamento del test viene rilasciato l'attestato con i crediti ECM per le professioni sanitarie e l'attestato di partecipazione/frequenza per le altre professioni.