

# IL COEFFICIENTE DI UMANIZZAZIONE DELLE CURE: AUTOVALUTAZIONE E MISURAZIONE DEGLI INDICATORI

120



## OBIETTIVO

Obiettivo dell'intervento è aggiornare le competenze degli operatori sulla valutazione ed il miglioramento della qualità dei servizi sanitari, cui è affidato il compito non solo di curare la malattia, ma prendersi cura del paziente, delle sue esigenze e fragilità.

## CONTENUTI

Processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona; accessibilità fisica, vivibilità e comfort dei luoghi di cura; accesso alle informazioni, semplificazione e trasparenza; cura della relazione con il paziente

## DESTINATARI

Tutte le professioni.

## DURATA

La durata del corso è di 12 ore.

## SEDE FORMATIVA

Il corso viene organizzato presso le sedi formative di Espansione in Campania, Lazio, Abruzzo e Lombardia. Inoltre, su richiesta delle aziende il corso può essere organizzato in qualsiasi sede, su tutto il territorio nazionale, avente i requisiti previsti dalla normativa di cui al D.lgs n. 81/2008, alla normativa in materia di igiene e sicurezza e a quella in materia di accessibilità ai diversamente abili.

## LIVELLO DEL CORSO

SPECIALISTICO

## VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

La prova finale è costituita da un questionario a risposta multipla con quattro opzioni di risposta di cui una soltanto è esatta.

## NUMERO CREDITI ECM PREVISTI

12

## NUMERO PARTECIPANTI PER EDIZIONE

20

## QUOTA DI ISCRIZIONE PER PARTECIPANTE

€340,00

## RILASCIO DEGLI ATTESTATI

Al superamento del test viene rilasciato l'attestato con i crediti ECM per le professioni sanitarie e l'attestato di partecipazione/frequenza per le altre professioni.