



OBIETTIVO

Obiettivo del corso è quello di umanizzare l'accoglienza dei pazienti nelle strutture termali.

CONTENUTI

Basi psicosociali e neurofisiologiche dell'accoglienza termale, Tecniche e modelli di accoglienza: empatia, motivazione, ristrutturazione, Fasi dell'accoglienza: unfreezing, change, refreezing, personalizzare la cura e curare la personalizzazione: modelli e processi, Le mappe cognitive del paziente: dai pregiudizi alla compliance, I valori dell'accoglienza come cultura organizzativa, L'ascolto come strumento di cura: intelligenza emotiva ed empatia

DESTINATARI

DURATA

La durata del corso è di 12 ore.

SEDE FORMATIVA

Il corso viene organizzato presso le sedi formative di Espansione in Campania, Lazio, Abruzzo e Lombardia. Inoltre, su richiesta delle aziende il corso può essere organizzato in qualsiasi sede, su tutto il territorio nazionale, avente i requisiti previsti dalla normativa di cui al D.lgs n. 81/2008, alla normativa in materia di igiene e sicurezza e a quella in materia di accessibilità ai diversamente abili.

LIVELLO DEL CORSO

AVANZATO

VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

La prova finale è costituita da un questionario a risposta multipla con quattro opzioni di risposta di cui una soltanto è esatta.

NUMERO CREDITI ECM PREVISTI

12

NUMERO PARTECIPANTI PER EDIZIONE

20

QUOTA DI ISCRIZIONE PER PARTECIPANTE

250

RILASCIO DEGLI ATTESTATI

Al superamento del test viene rilasciato l'attestato con i crediti ECM per le professioni sanitarie e l'attestato di partecipazione/frequenza per le altre professioni.