



OBIETTIVO

Il corso permette di acquisire le conoscenze sullo studio e la storia della norma internazionale ISO 9001; le conoscenze e competenze per il rispetto della norma ISO 9001 in ambito socio-sanitario; conoscenze e competenze per l'allineamento dei comportamenti di fronte ai processi core e non core; conoscenze e aggiornamento per le prescrizioni rintracciabili nella norma internazionale ISO 9001.

CONTENUTI

Storia, vision, mission e values; definizioni e significati; applicare la ISO 9001 nei contesti socio-sanitari; la ISO 9001 come strumento per il miglioramento delle performance; la nuova norma ISO 9001:2015 in sanità, come cambia il sistema di gestione della qualità la revisione della norma; struttura della norma; principali differenze tra le terminologie versione 2008 versione 2015.

DESTINATARI

Tutte le professioni sanitarie, socio-sanitarie e non sanitarie.

DURATA

La durata del corso è di 25 ore.

SEDE FORMATIVA

Il corso viene organizzato presso le sedi formative di Espansione in Campania, Lazio, Abruzzo e Lombardia. Inoltre, su richiesta delle aziende il corso può essere organizzato in qualsiasi sede, su tutto il territorio nazionale, avente i requisiti previsti dalla normativa di cui al D.lgs n. 81/2008, alla normativa in materia di igiene e sicurezza e a quella in materia di accessibilità ai diversamente abili.

LIVELLO DEL CORSO

BASE

VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

La prova finale è costituita da un questionario a risposta multipla con quattro opzioni di risposta di cui una soltanto è esatta.

NUMERO CREDITI ECM PREVISTI

25

NUMERO PARTECIPANTI PER EDIZIONE

20

QUOTA DI ISCRIZIONE PER PARTECIPANTE

€180,00

RILASCIO DEGLI ATTESTATI

Al superamento del test viene rilasciato l'attestato con i crediti ECM per le professioni sanitarie e l'attestato di partecipazione/frequenza per le altre professioni.