



## OBIETTIVO

La ricerca dell'efficacia e dell'efficienza nei servizi sanitari è una priorità organizzativa. L'obiettivo base del corso è trasmettere i principi che supportano l'analisi dei processi in un'ottica di creazione del valore ed individuare gli aspetti organizzativi coinvolti nell'analisi dei processi.

## CONTENUTI

Qualità nei servizi sanitari: principi base e prospettive; strumenti e metodi.

## DESTINATARI

Tutte le professioni sanitarie, socio-sanitarie e non sanitarie.

## DURATA

La durata del corso è di 7 ore.

## SEDE FORMATIVA

Il corso viene organizzato presso le sedi formative di Espansione in Campania, Lazio, Abruzzo e Lombardia. Inoltre, su richiesta delle aziende il corso può essere organizzato in qualsiasi sede, su tutto il territorio nazionale, avente i requisiti previsti dalla normativa di cui al D.lgs n. 81/2008, alla normativa in materia di igiene e sicurezza e a quella in materia di accessibilità ai diversamente abili..

## LIVELLO DEL CORSO

Base

## VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

La prova finale è costituita da un questionario a risposta multipla con quattro opzioni di risposta di cui una soltanto è esatta..

## NUMERO CREDITI ECM PREVISTI

7

## NUMERO PARTECIPANTI PER EDIZIONE

20

## QUOTA DI ISCRIZIONE PER PARTECIPANTE

€ 90,00

## RILASCIO DEGLI ATTESTATI

Al superamento del test viene rilasciato l'attestato con i crediti ECM per le professioni sanitarie e l'attestato di partecipazione/frequenza per le altre professioni.