

TEAMWORK: MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE ED IL LAVORO DI EQUIPE

48



OBIETTIVO

L'obiettivo del corso è di far acquisire competenze di base organizzative e relazionali in maniera mirata, in riferimento alla gestione dei team, al fine di riconoscere le dinamiche di gruppo e adottare i comportamenti idonei per raggiungere gli obiettivi prefissati, di conoscere i diversi livelli di comunicazione e migliorare l'intesa reciproca, di sviluppare l'abilità nell'interpretare i comportamenti altrui al fine di ottenere una comunicazione più chiara ed efficace, di utilizzare gli strumenti base per il Team Work e di pianificare e gestire correttamente le riunioni.

CONTENUTI

Conoscere il team e le sue dinamiche; Le fasi del team; La fiducia e la cooperazione; Gli strumenti di comunicazione per migliorare il team; Gli ostacoli della comunicazione Le tecniche di confronto: Il modello win win di gestione dei conflitti.

DESTINATARI

Tutte le professioni sanitarie, socio-sanitarie e non sanitarie.

DURATA

La durata del corso è di 8 ore.

SEDE FORMATIVA

Il corso viene organizzato presso le sedi formative di Espansione in Campania, Lazio, Abruzzo e Lombardia. Inoltre, su richiesta delle aziende il corso può essere organizzato in qualsiasi sede, su tutto il territorio nazionale, avente i requisiti previsti dalla normativa di cui al D.lgs n. 81/2008, alla normativa in materia di igiene e sicurezza e a quella in materia di accessibilità ai diversamente abili.

LIVELLO DEL CORSO

Base

VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

La prova finale è costituita da un questionario a risposta multipla con quattro opzioni di risposta di cui una soltanto è esatta.

NUMERO CREDITI ECM PREVISTI

8

NUMERO PARTECIPANTI PER EDIZIONE

20

QUOTA DI ISCRIZIONE PER PARTECIPANTE

€ 100,00

RILASCIO DEGLI ATTESTATI

Al superamento del test viene rilasciato l'attestato con i crediti ECM per le professioni sanitarie e l'attestato di partecipazione/frequenza per le altre professioni.