

arcadia

la formazione ecm online...
semplice!

**Funzionalità ed uso
della piattaforma e-learning**

ARCADIA - 2016

© Espansione srl 2016

Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, per nessun motivo ed in qualsiasi forma senza il permesso scritto dell'editore.

Presentazione	4
La piattaforma	5
Registrazione - Accesso.....	5
Svolgimento dell'attività formativa e prova finale di apprendimento	6
Caratteristiche tecniche.....	7
Esempi di registrazione e uso della piattaforma.....	8



*Sergio Antonio Bolognese
Amministratore Unico Espansione s.r.l.*

La formazione a distanza è un argomento complesso ed articolato che abbiamo voluto rendere semplice ed efficace per tutto quello che questa modalità formativa può offrire.

Per questo abbiamo richiesto contributi professionali a docenti e tutor che hanno tenuto per noi migliaia di ore di formazione d'aula con indiscusso e crescente apprezzamento dei corsisti.

A loro abbiamo chiesto di porre in FaD ciò che poteva "funzionare" didatticamente e perseguire il nostro obiettivo di una formazione continua efficace e gradita.

La nostra head line contiene il termine "semplice" perché il nostro obiettivo nell'uso delle più attuali opzioni tecnologiche è quello di garantire un approccio friendly, sempre dalla parte dell'operatore sanitario.

Speriamo di esserci riusciti.

A voi un sentito grazie per aver scelto, ancora una volta, di mettervi in gioco.

Noi puntiamo su di Voi.

La piattaforma

ARCADIA, acronimo di Architettura Aperta di Autoapprendimento, è il risultato dell'applicazione delle nuove tecnologie ai servizi per lo sviluppo delle risorse umane in sanità. Il sistema è di proprietà di Espansione s.r.l. ed è integrato, completo e flessibile, perfettamente adattabile a qualsiasi esigenza per la migliore realizzazione dei nostri eventi formativi. In ARCADIA è possibile seguire LEZIONI on line multimediali, ESERCITAZIONI, test a risposta multipla e WEBINAR.

La formazione a distanza viene proposta attraverso percorsi di autoapprendimento in modalità asincrona. Tali percorsi possono essere seguiti nei momenti liberamente scelti dai corsisti iscritti ma devono essere conclusi entro il termine temporale delle attività formative decise dal provider ed opportunamente indicato nella piattaforma.

Inoltre Arcadia fornisce anche una modalità di apprendimento attraverso i WEBINAR che consentono la creazione di aule in collegamento web in cui l'interazione tra partecipanti avviene in tempo reale. I discenti possono visualizzare il docente tramite webcam, vedere e commentare le sue slide, fare domande e condividere file con tutta l'aula virtuale. I docenti possono rispondere a domande, condividere file, interagire con le slide che presentano evidenziandone aree o inserendo note.

Le attività proposte sono prevalentemente accreditate ECM e rivolte alle professioni sanitarie ma possono partecipare ad alcuni corsi anche figure professionali che non hanno l'obbligo ECM.

Gli eventi FaD accreditati ECM sono realizzati e proposti in base alle disposizioni previste nei vari regolamenti emanati dalla Commissione Nazionale e dall'Agenas.

Registrazione - Accesso

L'accesso ad ARCADIA è possibile attraverso il sito www.espansionesrl.com e consente all'utente di visualizzare il "catalogo corsi" a cui intende partecipare, il dettaglio dei contenuti di ogni evento incluso l'id evento, la quota di iscrizione (eventuale), il numero dei crediti ECM assegnati ad ogni corso.

Prima di eseguire/acquistare un corso, l'utente deve registrarsi nell'apposita sezione inserendo tutti i dati personali obbligatori per l'iscrizione, la fatturazione e la redazione in automatico dell'attestato dei crediti ECM o dell'attestato di partecipazione e profitto. All'atto della registrazione, il corsista inserisce l'identificativo e la password per tutti i successivi accessi, necessari per garantire la massima riservatezza nelle attività di formazione. Tali dati vengono trasmessi automaticamente dalla piattaforma a mezzo e-mail all'indirizzo indicato dall'utente.

La partecipazione ad un evento può essere a titolo gratuito o previo versamento della quota di iscrizione. Scelto l'evento e cliccando sul titolo, il corsista accede alla relativa scheda in cui è presente il tasto "Acquista il corso". Il pagamento può essere effettuato, a scelta dell'acquirente e senza oneri aggiuntivi, con una qualsiasi delle seguenti modalità:

1. Carta di credito

2. Paypal
3. Bonifico Bancario
4. Conto Corrente Postale.

Utilizzando le prime 2 modalità, la fruizione del corso diventa immediata. Con le altre due soluzioni occorre attendere che Espansione riceva la conferma del pagamento ed autorizzi la fruizione del corso. Il tasto "Fattura" consente di effettuare il download della propria fattura.

Svolgimento dell'attività formativa e prova finale di apprendimento

Effettuata l'iscrizione al corso, l'utente può accedere alla sezione "i miei corsi" dove compare l'elenco integrale dei corsi cui si è iscritto. Da qui, il corsista può accedere all'evento cliccando sul tasto "Vai al corso". Qui l'utente trova riepilogate le lezioni ed altre indicazioni: eventuali sponsor dell'evento, biografia del responsabile scientifico, dati del docente e del tutor, presentazione integrale del corso (anche in video), audio delle lezioni (anche scaricabile). Inoltre, sempre in questa pagina è presente un misuratore che indica la percentuale di fruizione del corso. Il corsista può accedere al singolo corso un numero illimitato di volte e non è necessario completare il corso in un'unica sessione di collegamento.

Le lezioni vengono presentate con testo scritto, immagini (ingrandibili e scaricabili), video (visionabili e scaricabili), audio del testo (ascoltabile e scaricabile), eventuali esercitazioni, materiale didattico di supporto alla lezione. Inoltre, nel testo sono presenti le note bibliografiche che rimandano automaticamente alla bibliografia complessiva di ogni lezione. Inoltre, cliccando su particolari parole di diverso colore (azzurro), il corsista può temporaneamente uscire dalla piattaforma per visitare altri siti di approfondimento con riferimento all'evento di studio. Inoltre, ogni singola lezione può essere scaricata dal corsista in formato .pdf.

Al termine di ogni lezione, il corsista viene invitato a rispondere ad una serie di domande a risposta multipla (4 risposte proposte) sui contenuti della lezione seguita. Il corsista dà le risposte e può già verificare il risultato di questo test parziale. Così, ad esempio, in caso di risposte errate, il corsista potrà ritornare all'interno della lezione sui contenuti relativi.

Durante l'erogazione dell'attività, il corsista può richiedere assistenza al tutor dell'evento, inviando una e-mail all'indirizzo indicato ed esponendo eventuali richieste sugli aspetti didattici. Sempre durante l'erogazione dell'attività, in caso di problemi tecnici, il corsista può contattare l'assistenza tecnica con l'apposito tasto sempre visualizzato in alto a dx. In entrambi i casi, la risposta interviene al massimo entro 48 ore dalla richiesta.

Al termine dell'evento, seguite tutte le lezioni e date le risposte a tutti i test parziali proposti, il corsista può accedere alla prova finale che è un test a risposta multipla con 4 risposte proposte. Nei corsi con rilascio di crediti ECM, il test è composto di tre domande per ogni credito ECM da assegnare.

Al termine del test, date tutte le risposte richieste, il corsista visualizza se la prova è superata o meno. La prova si intende superata se il corsista non supera il limite del 20% di risposte errate.

Qualora la prova non venga superata, il corsista può controllare le risposte errate e rientrare eventualmente, sulle lezioni relative per ripeterne i contenuti. A questo punto, il corsista può ripetere il test che, in automatico, verrà riproposto con domande anche diverse ma comunque ri-elencate casualmente e con le 4 risposte previste anch'esse disposte con nuovo ordine in ogni domanda.

Superato il test e ritornando alla sezione "I miei corsi", il corsista viene invitato a compilare la "scheda di valutazione" ed ad esprimere il proprio gradimento. Nei corsi accreditati ECM, la scheda compilata può essere spedita con gli appositi tasti al provider ed anche all'Agenas come previsto dalle disposizioni ministeriali.

Superato il test e completata la scheda di valutazione, viene rilasciato in automatico l'attestato dei crediti ECM o l'attestato di frequenza e profitto.

ARCADIA per ogni singolo corsista partecipante a titolo gratuito ad un corso finanziato con risorse pubbliche produrrà in automatico un report ai sensi della Circolare del Ministero del Lavoro e P.S. n. 43/99 del 08.06.1999. Nel report saranno riportati i dati dell'evento formativo, inclusi gli eventuali crediti ECM assegnati, i dati ed il timing dell'attività formativa seguita dal corsista anche mediante la registrazione degli accessi, i risultati delle prove di apprendimento (test) con il numero di risposte esatte ed errate e la percentuale di risposte errate, il rilascio dell'attestato ECM o dell'attestato di frequenza e profitto.

Caratteristiche tecniche

Per la fruizione di un evento attraverso la piattaforma ARCADIA è sufficiente disporre di un PC con collegamento ad internet.

Non vi sono limitazioni relative all'hardware, alla velocità e tipo di linea utilizzata per il collegamento a internet.

Inoltre occorre la seguente dotazione software:

1. Browser web (es. Internet Explorer, Firefox, ...)
2. Plug-in Adobe Flash Player per la visualizzazione dei moduli teorici (scaricabile gratuitamente attraverso il link presente nella pagina del catalogo)
3. Plug-in Adobe Reader per la visualizzazione dei file PDF (scaricabile gratuitamente attraverso il link presente nella pagina del catalogo).

La piattaforma ARCADIA consiste in un programma scritto per la parte server/client in PHP utilizzando varie librerie, risiede su un server Windows con webserver IIS con estensione PHP ed utilizza un database MySQL.

Esempi di registrazione e uso della piattaforma

Per poter accedere alla piattaforma FAD bisogna collegarsi al sito internet: <http://www.espansionesrl.com> e procedere con la registrazione in qualità di utente (account) cliccare uno dei due tasti disponibili (vedi fig.1):



Figura 1

Registrarsi è una operazione rapida, non comporta obblighi, agevola tutte le comunicazioni con la nostra Segreteria e rende facile partecipare ai corsi. Cliccando si aprirà una nuova schermata dove vanno inseriti i propri dati anagrafici ed i dati di login personali per l'accesso: l'utente (la piattaforma propone un numero per l'utente che può essere modificato) e la password. Tutti i dati richiesti servono per il rilascio degli attestati ECM o di frequenza e per la fatturazione. I campi obbligatori sono contrassegnati dal pallino rosso (vedi fig.2). Inserite utente e password facili da ricordare per i successivi accessi alla piattaforma e, se occorre, trascriveteli in forma riservata sul vs. cellulare o altrove.

Figura 2

Al termine della registrazione la piattaforma fa accedere al proprio profilo utente che compare in alto a dx. Per poter visionare i corsi proposti da Espansione s.r.l. bisogna cliccare sulla sezione “catalogo corsi” e visualizzare i relativi dettagli (titolo, professioni interessate, costo, abstract, eventuali crediti ECM, etc...) (vedi fig.3)



Figura 3

Una volta individuato il corso di proprio gradimento bisogna procedere con la registrazione al percorso formativo ed all’acquisto. In caso di corsi gratuiti il corsista potrà accedere direttamente alle lezioni.

Effettuata la scelta del corso (vedi figura 4) si può procedere al pagamento con le seguenti modalità: 1. Bonifico bancario; 2. Paypal; 3. Bollettino postale; 4. Carta di credito (vedi figura 5)



Figura 4

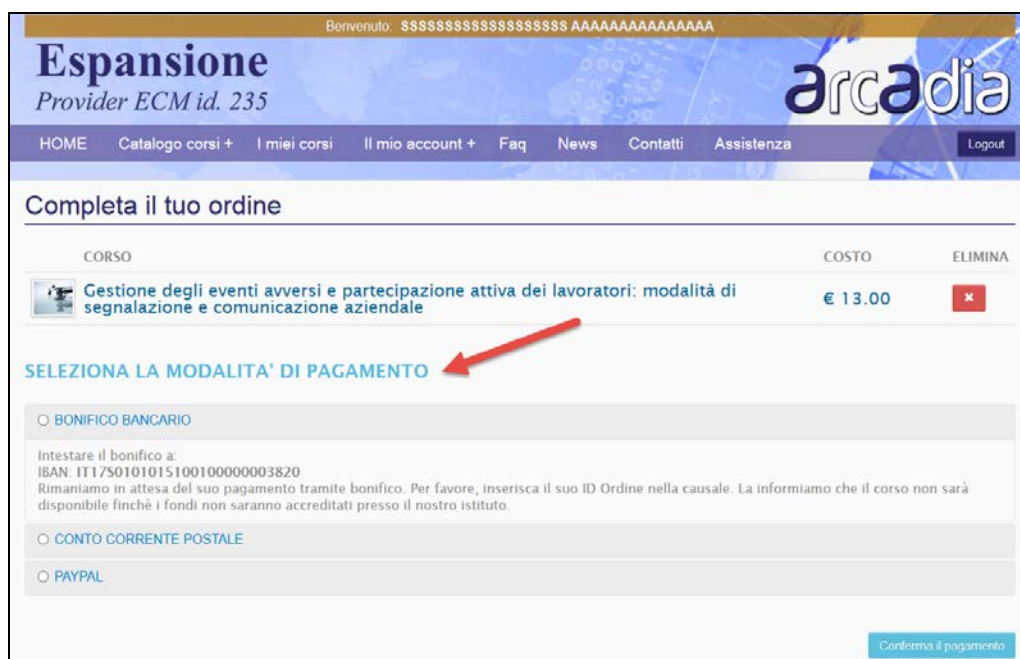


Figura 5

Terminata la procedura di acquisto, per fruire del corso bisogna entrare nella sezione "I miei corsi" cliccando sul tasto inizia il corso (Vedi fig. 6).



Figura 6

Il percorso formativo è strutturato in più lezioni che vengono presentate mediante testo scritto, immagini (ingrandibili), filmati, bibliografia e link che consentono di consultare altro materiale presente nella rete.

Il corsista può anche ascoltare la lezione con la funzione audio o scaricare l'audio dei testi in formato file ed ascoltarlo con altro supporto. Inoltre, la lezione può essere scaricata in formato .pdf per essere letta su altro supporto.

Consigliamo di seguire ogni lezione per intero. Ogni lezione, altresì, può essere seguita anche in momenti diversi, con interruzioni e riprese senza alcun limite.

Il corso si intenderà concluso solo al momento del superamento del test finale e la compilazione del questionario di gradimento. Anche successivamente alla conclusione del corso, si potrà sempre accedere al corso acquistato e consultare i materiali o recuperare gli attestati o le fatture. Al termine di ogni lezione è previsto il questionario intermedio. (vedi fig. 7)



Figura 7

Al termine dell'ultima lezione e dopo il relativo test, per poter completare il percorso formativo e ricevere l'attestato è necessario superare il questionario di verifica finale. (vedi fig.8)



Figura 8

Il questionario è composto di tre domande per ogni credito ECM assegnato e, per superarlo, bisogna dare almeno l'80% di risposte corrette.

Qualora la prova non venga superata, il corsista può controllare le risposte errate e rientrare nel corso, sulle lezioni relative, per ripetere i contenuti.

A questo punto, il corsista può ripetere il test che verrà riproposto in automatico.

Superato il test, il corsista è invitato a ritornare alla lista dei corsi (vedi fig.9)

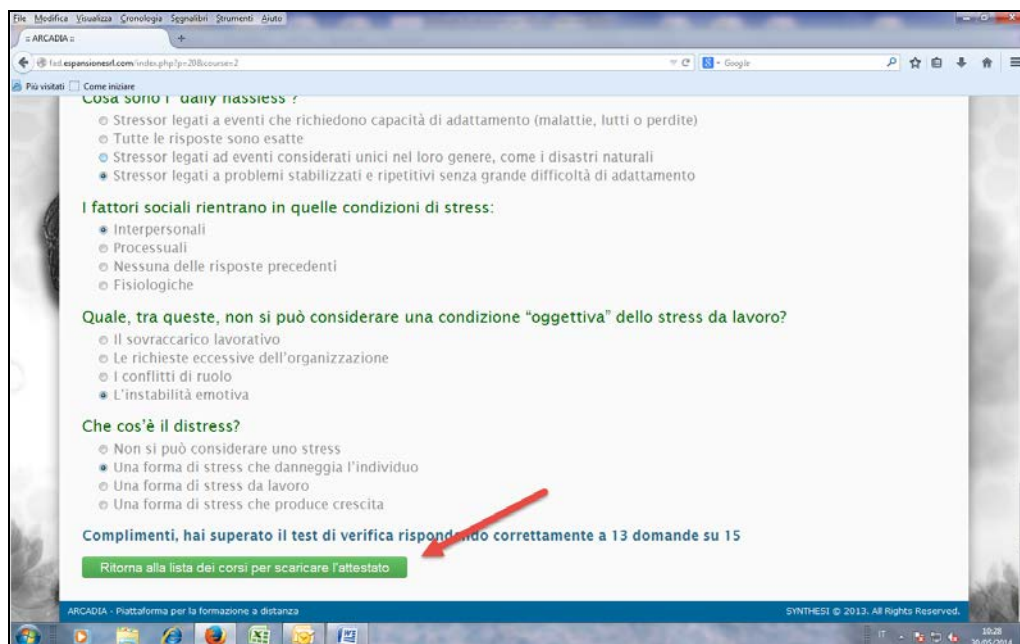


Figura 9

Superato il test e ritornando alla lista dei corsi, il corsista viene invitato a compilare la “scheda di valutazione” ed ad esprimere il proprio gradimento rispetto alle variabili di valutazione previste dal Ministero della Salute (vedi fig. 10).



Figura 10

La scheda compilata (vedi fig.11) deve essere spedita al provider con l'apposito tasto.

La scheda, oltre che al provider può essere spedita anche all'Agenas come previsto dalle disposizioni ministeriali.

Come valuta la *qualità* educativa di questo programma ECM ?

Insufficiente 1 2 3 4 5 Eccellente

Come valuta l'*utilità* di questo evento per la sua formazione/aggiornamento ?

Non rilevante 1 2 3 4 5 Molto utile

Questo programma ECM è stato preparato con il supporto di uno sponsor. Ritieni che nel programma ci siano riferimenti, indicazioni e/o informazioni non equilibrate o non corrette *per influenza dello sponsor* o di interessi commerciali ?

No 1 2 3 4 5 Molto e rilevanti

In caso di risposte *SI RILEVANTE* o *MOLTE* si prega di indicare qualche esempio.

Se lo ritiene opportuno potrà inviare copia di questa scheda, con particolare riferimento all'ultima domanda, oltre che al PROVIDER anche a ecmfeedback@agenas.it

[Ritorna](#) [Invia solo al Provider](#) [Invia al Provider e AGENAS](#)

Figura 11

Ritornando alla lista dei corsi è possibile scaricare l'attestato o la fattura (Fig.12)

Benvenuto: SCARINCI ANGIOLA

Espansione

Provider ECM id. 235

arcadia

HOME Catalogo corsi + I miei corsi Il mio account + Faq News Contatti Assistenza Logout

Elenco dei corsi acquistati

Le tecniche di terapia manuale: tradizione, innovazione e sicurezza dell'operatore



Codice corso: 235 - 131345 Num. crediti: 60 - Validi per il 2015
 Costo del corso: € 180 Corso valido dal 01/07/2015 al 01/07/2016
 Corso composto da 20 lezioni

IL CORSO E' STATO COMPLETATO

[Sfogliate le lezioni](#) [Verifica finale eseguita](#) [Questionario di gradimento completato](#) [Attestato ECM](#) [Fattura | Ricevuta](#)

Figura 12

Sia l'attestato, sia la fattura possono essere consultati o scaricati anche successivamente ad ogni ingresso dell'utente.



arcadia

la formazione ecm online...
semplice!



ESPANSIONE s.r.l.

Sede Sociale, Direzione e Sede formativa: Via Cesare Uva, 3 - 83100 Avellino

tel.: 0825.781052 • fax: 0825.1801013

e-mail: info@espansionesrl.com

e-mail cert.: espansionesrl@cert.neonevis.it

www.espansionesrl.com