

Azione n. 13

Numero progressivo dell'azione	Titolo Azione		Numero di edizioni				
13	Competenze professionali per la gestione in outsourcing dei servizi nelle strutture sanitarie complesse		6 (sei)				
EDIZIONI AZIENDALI - Numero edizioni - Numero partecipanti - Territorio interessato	6 (sei)						
	n. ed.	Azienda			n. part. previsti	Territorio interessato (prov.)	
	1	Servizi Sanitari s.r.l.			16	NA	
	2	Fondazione Salernum ANFFAS Onlus			16	SA	
	3	Fisiobios s.r.l			5	RM	
	4	Ambra Cooperativa Sociale Onlus			10	AV	
	5	Ambra Cooperativa Sociale Onlus			10	AV	
6	Insieme s.r.l.			6	AV		
EDIZIONI INTERAZIENDALI - Numero edizioni - Numero partecipanti - Territorio interessato	0 (zero)						
	n. ed.	Azienda	n. part. previsti	Azienda	n. part. previsti	Totale part. per edizione	Territorio interessato (prov.)
	-	-	-	-	-	-	-
Ore di corso	16 (sedici)						
Finalità dell'azione	Aggiornamento						
Area Tematica	A1. QUALIFICAZIONE DEI PROCESSI PRODUTTIVI E DEI PRODOTTI. Interventi di sviluppo delle competenze dei lavoratori centrati sulla tematica delle tecniche di produzione.						
Obiettivi dell'azione							
<p>Il ricorso all'outsourcing nel settore sanitario si inquadra tradizionalmente in politiche di contenimento di costi e ricerca dell'efficienza ed interessa tanto le strutture pubbliche quanto quelle private, configurandolo come una pratica aziendale virtuosa, attraverso la quale si attua la gestione strategica dei processi aziendali. In generale ci si riferisce a questa scelta strategica come alla decisione di affidare all'esterno un processo o un'attività operativa che inizialmente veniva gestita internamente. E' frequente l'assegnazione a terzi di assistenza infermieristica da parte delle case di cura così come gran parte delle attività sul territorio che hanno carattere domiciliare ovvero vengano resi al domicilio del paziente.</p> <p>Esiste pertanto un mercato dei servizi sanitari in grande espansione che interessa particolarmente le cooperative e che richiede al personale dipendente delle stesse una straordinaria flessibilità e capacità di adattamento a diverse dimensioni dell'assistenza sanitaria in outsourcing.</p> <p>La qualità in tali tipologie di servizi resta affidata alle competenze specialistiche del personale maturate nell'ambito di tali particolari percorsi assistenziali.</p> <p>L'azione formativa si pone l'obiettivo di sviluppare nei partecipanti le competenze professionali per la gestione dei servizi in outsourcing.</p> <p>Con questo intervento si intendono aggiornare le seguenti conoscenze e competenze:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conoscenza degli interventi assistenziali in regime di outsourcing: modelli organizzativi e gestionali del servizio, responsabilità e sicurezza dell'operatore; 2. Competenze gestionali e relazionali con la committente, con i colleghi dipendenti della committente, con le famiglie e gli assistiti. 							
Contenuti							
<ul style="list-style-type: none"> • Individuazione degli elementi di maggiore profitto: riduzione di costi operativi da parte dell'azienda che esternalizza • Individuazione degli elementi di maggiore criticità: definizione delle attività da esternalizzare e processo di cambiamento organizzativo legato all'outsourcing 							
Presenza della verifica dell'apprendimento							
È prevista verifica dell'apprendimento.							
Modalità di verifica dell'apprendimento							

<p>La valutazione dell'apprendimento, costituisce la variabile della valutazione dell'efficacia formativa ovvero della corrispondenza obiettivi–competenze apprese. La valutazione delle competenze avverrà secondo le disposizioni della Commissione di valutazione delle competenze (soggetto terzo) approvata dal CPP, al fine di garantire una valutazione imparziale delle competenze acquisite dai lavoratori. Nel piano formativo Health Up tutte le azioni formative prevedono la verifica dell'apprendimento. Essendo la maggior parte dei partecipanti all'azione formativa appartenete alle professioni sanitarie, il quadro di riferimento normativo per la valutazione e la certificazione delle competenze dei lavoratori è il programma nazionale ECM e le direttive emanate dall'Agendas (Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali).</p> <p>I lavoratori partecipanti ad ogni azione formativa del piano, non decaduti alla fine dell'azione, potranno accedere alla prova finale per la valutazione delle competenze che verrà approvata dalla commissione di valutazione delle competenze. Il test ricadrà su tutte le tematiche trattate nell'azione formativa e sarà strutturato dividendo il numero degli item tra le competenze da validare in ogni singola azione. La prova finale consiste nello svolgimento di un test di n. 72 domande a risposta multipla (scelta tra 4 opzioni). Il test si intende superato se non si supera il 20% di risposte errate. La risposta che si reputa esatta dovrà essere indicata dal corsista con una crocetta sul quadratino corrispondente. All'atto della verifica, le risposte non date saranno considerate errate. Il risultato della valutazione sarà riportato in calce alla scheda.</p>	
<p>Modalità di certificazione delle competenze</p> <p>Presenza della certificazione degli esiti: E' prevista la certificazione dei crediti ECM per n. 2 edizioni corsuali dell'intervento formativo sulle 6 edizioni previste.</p> <p>La certificazione delle competenze sarà effettuata dal Provider ECM Espansione s.r.l. in base alle deliberazioni della Commissione di valutazione delle competenze (soggetto terzo). I corsisti partecipanti all'azione formativa che avranno superato la prova finale di apprendimento saranno inseriti nell'elenco degli aventi diritto ai crediti ECM.</p> <p>L'elenco degli aventi diritto sarà approvato a verbale dalla Commissione e trasferito al Provider nazionale ECM incaricato, che provvederà al rilascio dei crediti ECM esclusivamente in favore dei corsisti che avranno superato le prove di valutazione delle competenze come descritte e come riportati nei verbali della Commissione di valutazione delle competenze.</p> <p>L'elenco dei partecipanti cui verranno attribuiti i crediti sarà inserito dal Provider nella piattaforma web del Ministero della Salute gestita dall'AGENAS, unitamente ad un resoconto delle attività didattiche e di monitoraggio quali - quantitativo.</p> <p>I verbali della Commissione di valutazione delle competenze e l'elenco delle certificazioni conseguite da tutti i lavoratori avviati in formazione saranno allegati alla documentazione del piano e/o trasmessi al CPP ed a Fondimpresa.</p>	
<p>Tipologia di certificazione degli esiti</p> <p>La certificazione delle competenze consisterà nel rilascio agli aventi diritto dell'Attestato dei Crediti ECM secondo il format previsto dall'AGENAS/Ministero della Salute. Tale attestazione ha valore legale. Per i lavoratori fuori dal campo di applicazione dell'obbligo ECM verranno eseguite le stesse verifiche dell'apprendimento ECM e, in caso di superamento delle stesse, agli aventi diritto verrà trasmesso un attestato di partecipazione e profitto.</p>	
Settore attività formative	Varie: Sanità privata
Livello	Specialistico
Tipologia progetto	Standard- solo formazione
Collocazione temporale	Durante l'orario di lavoro
Modalità formative	Edizione 1: Autoapprendimento con FaD – 16 ore; Edizione 2: Autoapprendimento con FaD – 16 ore; Edizione 3: Autoapprendimento con FaD – 16 ore; Edizione 4: Autoapprendimento con FaD – 16 ore; Edizione 5: Autoapprendimento con FaD – 16 ore; Edizione 6: Autoapprendimento con FaD – 16 ore.